

# Encuesta de Percepción y Victimización en Soacha, 2017

---

Vicepresidencia de Articulación Público Privada  
Dirección de Seguridad Ciudadana y Empresarial  
2018

# Ficha Técnica

<b>Empresa:</b>	Estadística y Análisis S.A.S.	<b>Metodología:</b>	Encuesta personal directa en hogares.
<b>Universo:</b>	Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 6 comunas del municipio y de los diferentes estratos socioeconómicos existentes.	<b>Muestreo:</b>	Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo para el municipio. Está segmentado por estrato, género y edad.
<b>Fecha de aplicación:</b>	Del 15 de enero al 2 de marzo de 2018. Se pregunta específicamente por el año 2017.	<b>Tamaño de la muestra efectiva:</b>	1.262 encuestas.
<b>Módulos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Victimización.</li><li>• Percepción.</li><li>• Institucionalidad.</li><li>• Servicio de Policía.</li></ul>	<b>Confiabilidad:</b>	95%
		<b>Margen de error:</b>	5%
		<b>Características:</b>	El instrumento utilizado incluyó preguntas de respuesta única y de respuesta múltiple.



# Módulos



Victimización



Percepción



Institucionalidad  
y Opinión del  
Servicio de Policía



# Victimización

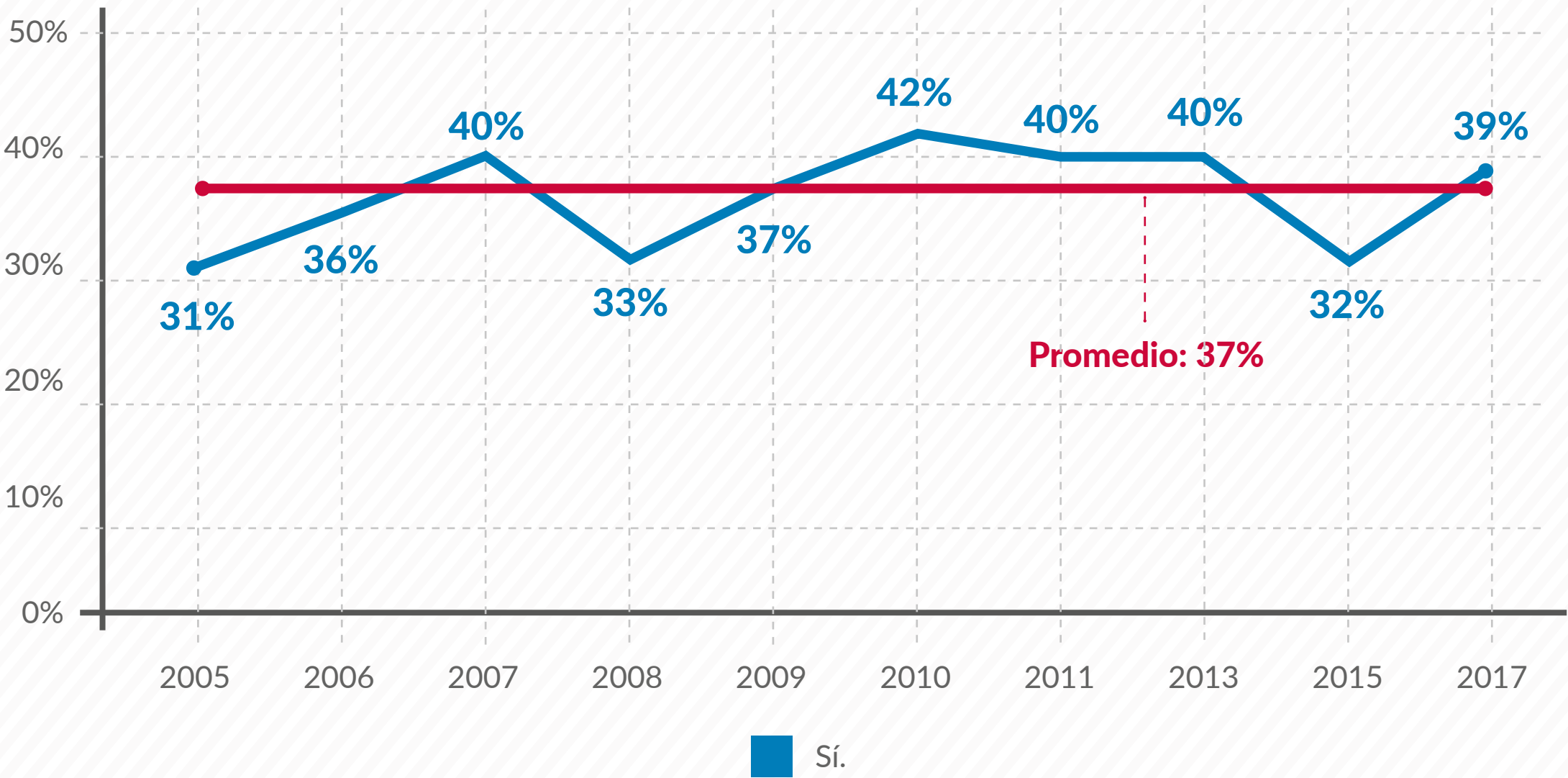
---

Conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas los ciudadanos.

# Indicador de Victimización Total

En Soacha, 39% de los ciudadanos encuestados señaló haber sido víctima de un delito o que algún miembro de su hogar lo fue. Este indicador aumentó en 7 puntos frente a la medición de 2015 y se ubica 2 puntos por encima del promedio histórico.

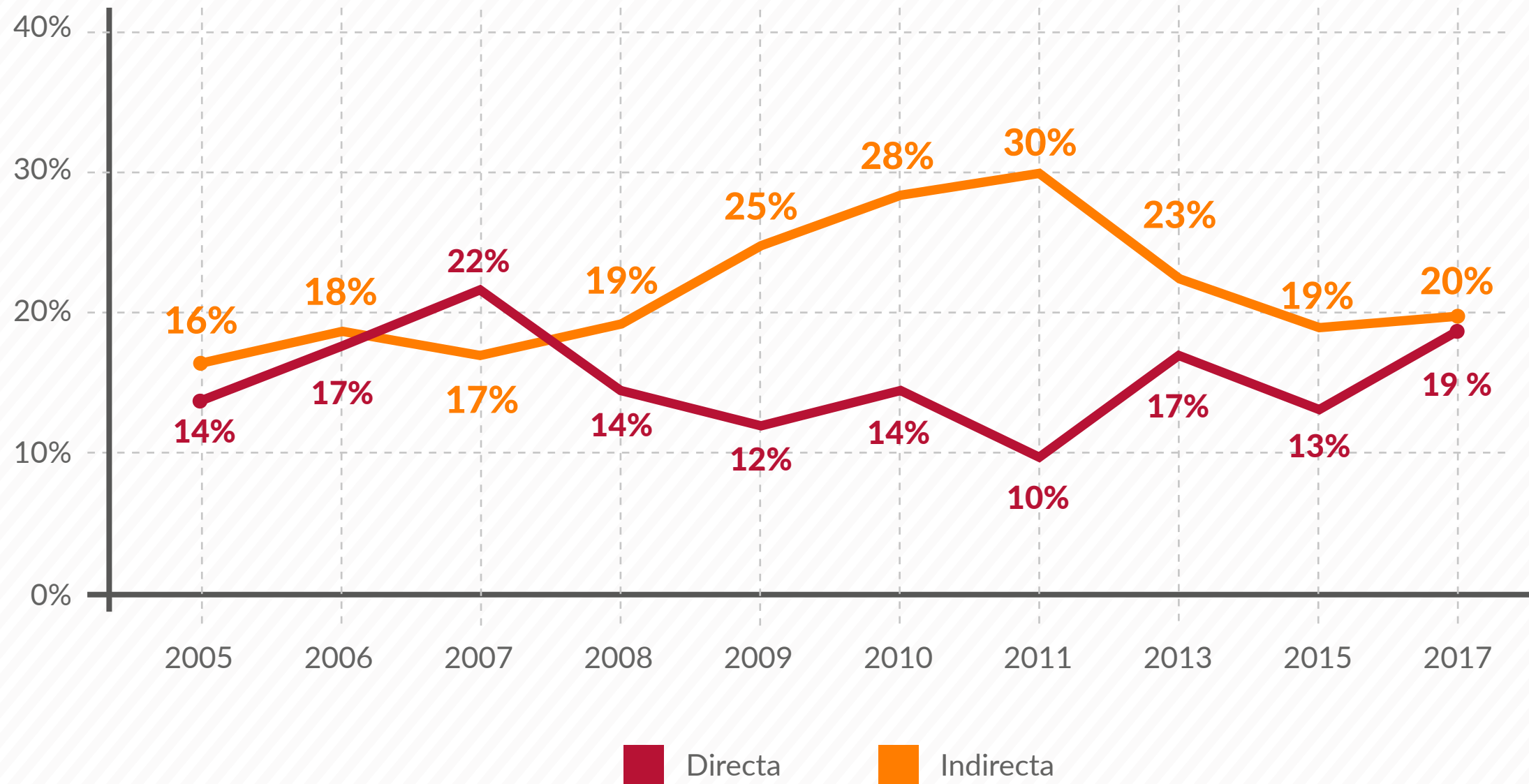
En el transcurso de este año ¿usted fue víctima de un delito en Soacha?  
¿Algún miembro de su hogar fue víctima de un delito en Soacha?





# Indicador de Victimización

En el transcurso de este año ¿usted fue víctima de un delito en Soacha?  
¿algún miembro de su hogar fue víctima de un delito en Soacha?



19%

Directa

+

20%

Indirecta

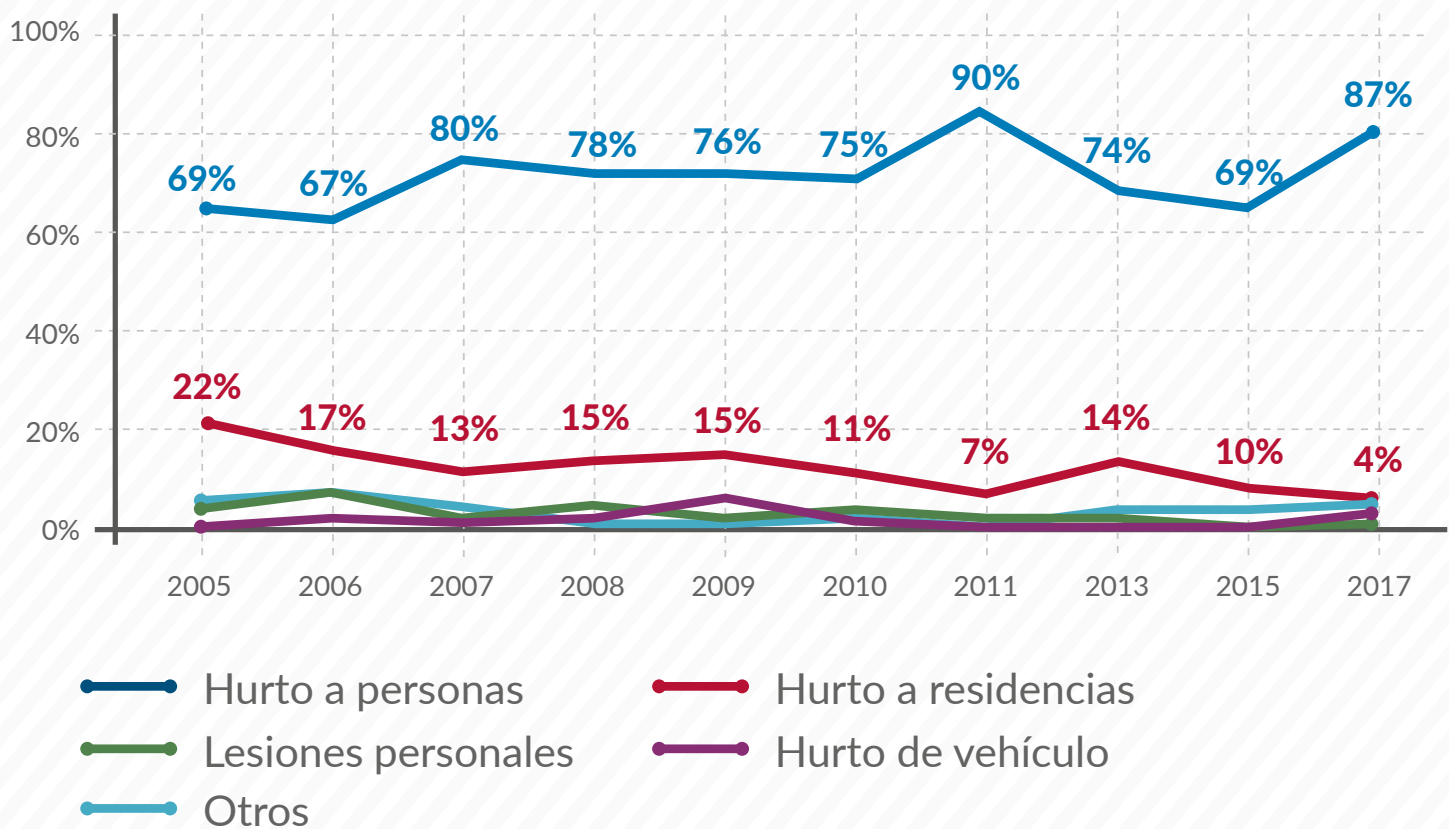
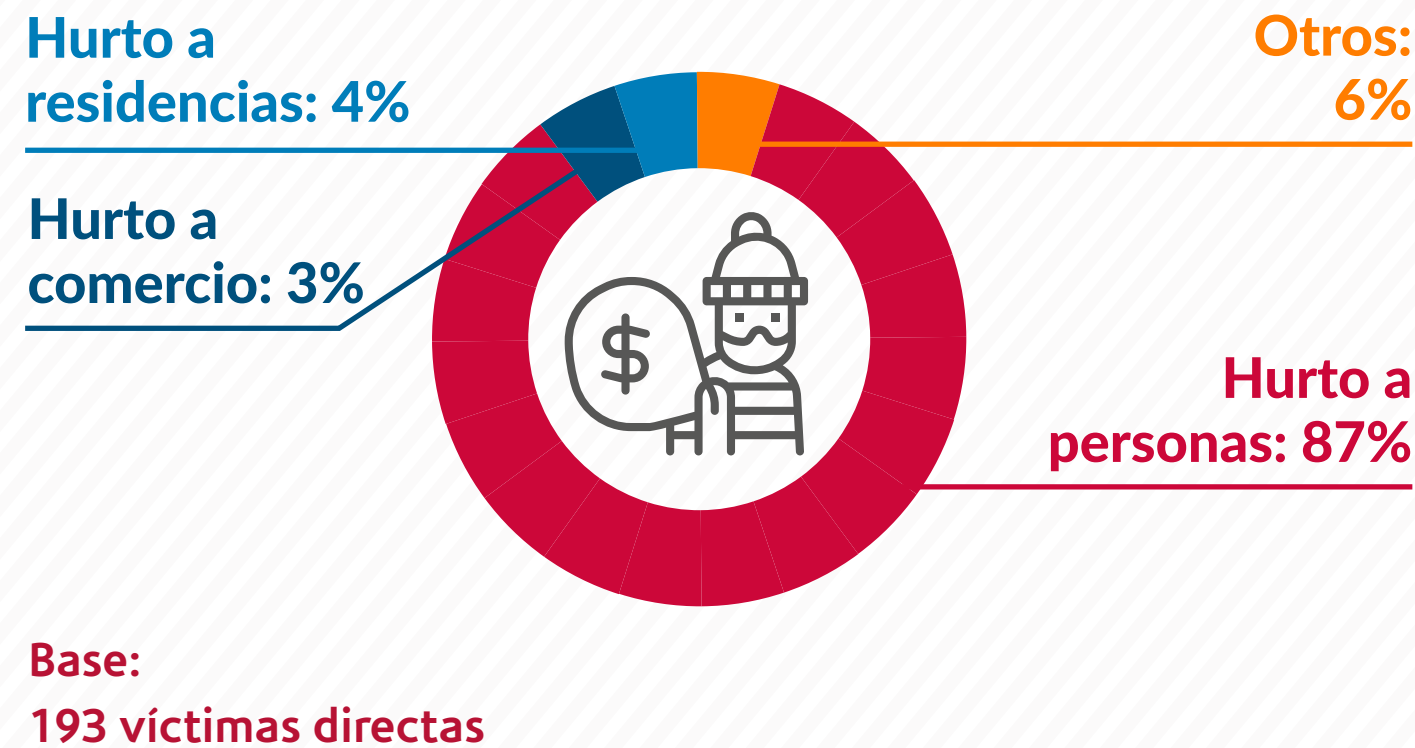
=

39%

Total

El 19% indicó que fue víctima directa de un delito y un 20% señaló que algún miembro de su hogar fue la víctima. Aumenta la victimización directa en 6 puntos.

# ¿De qué delito fue víctima?

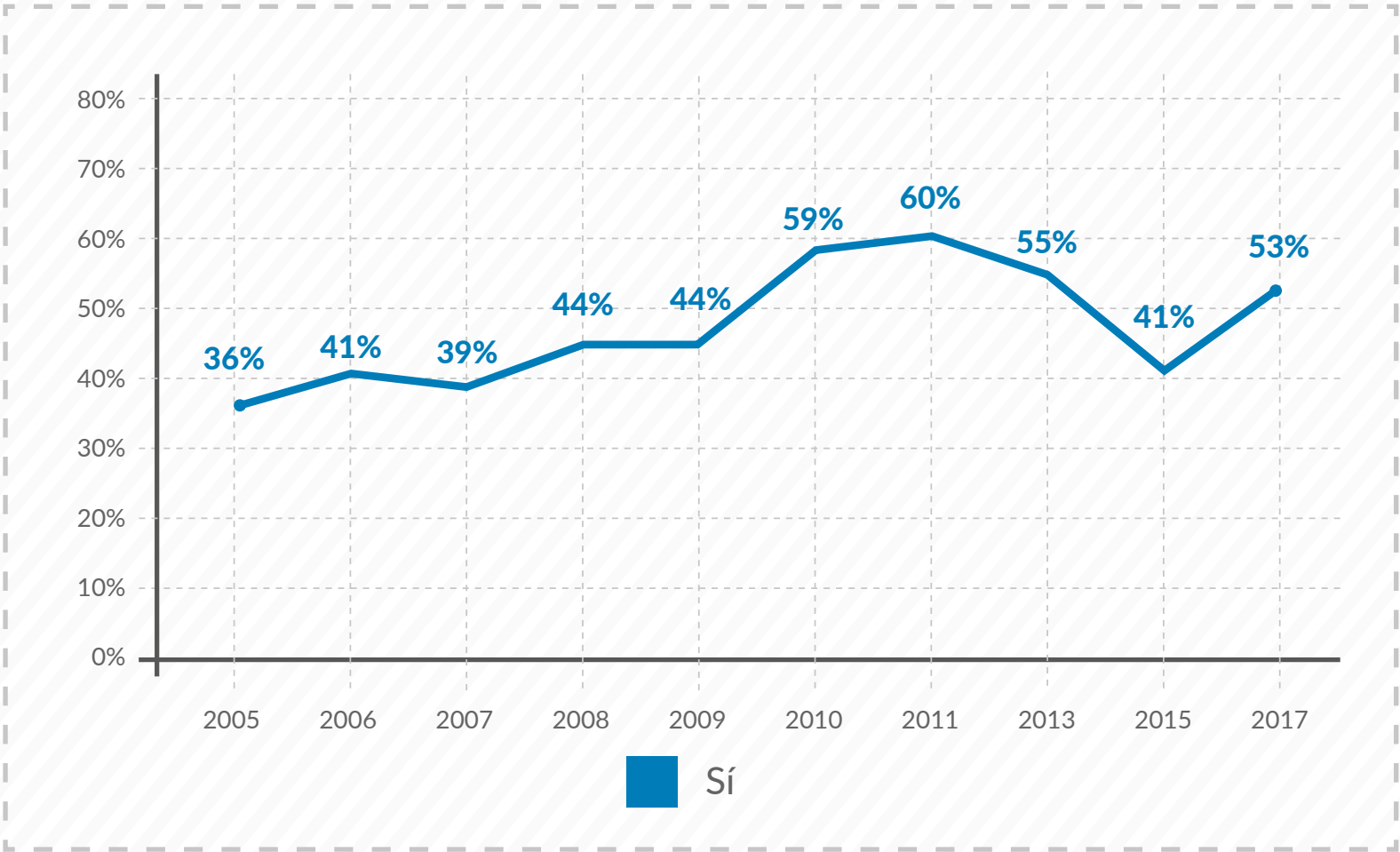


El 87% de las víctimas directas señaló que lo fue de hurto a personas. Le siguen las víctimas de hurto a residencia (4%) y a comercio (3%).

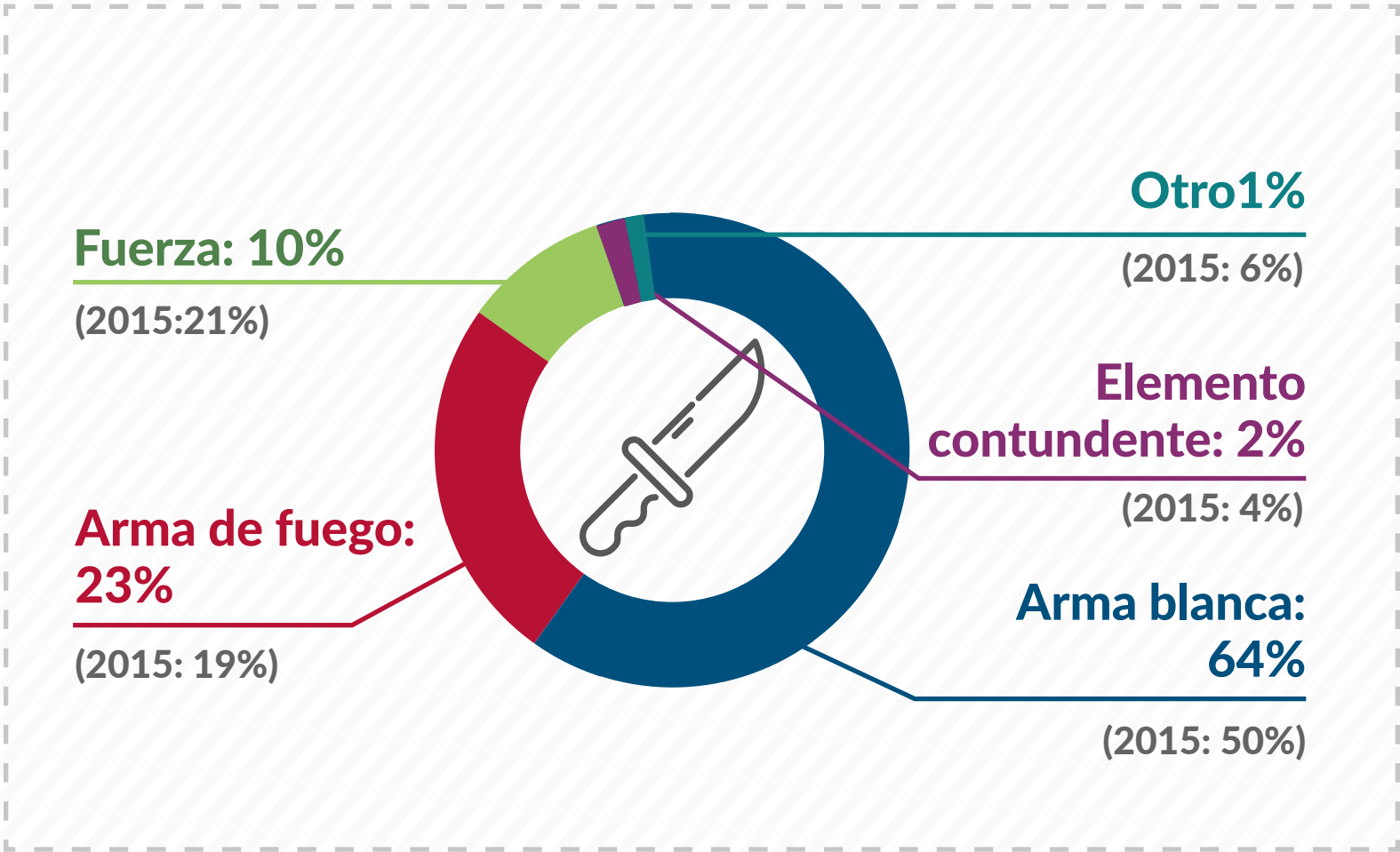
Históricamente, el hurto a personas es el principal delito del cual son víctimas los encuestados.

El hurto a residencias se ha mantenido estable (por debajo del 15% de afectación).

# ¿El delito fue cometido con violencia?



El 53% de las víctimas señaló que el delito fue cometido con violencia. El indicador aumentó 12 puntos respecto a 2015.

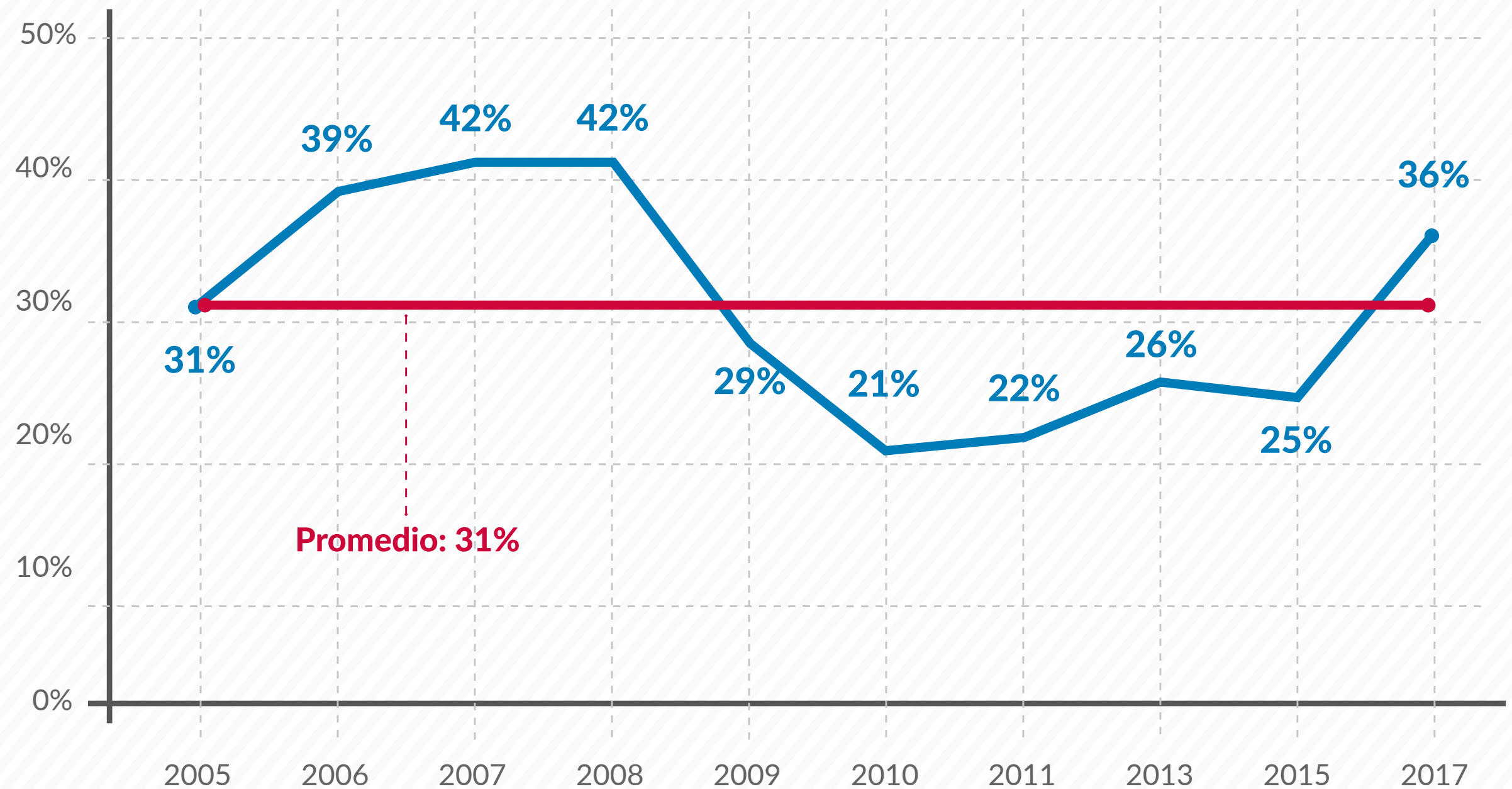


Principalmente, fueron empleadas las armas blancas (64%), armas de fuego (23%) y la fuerza (10%).



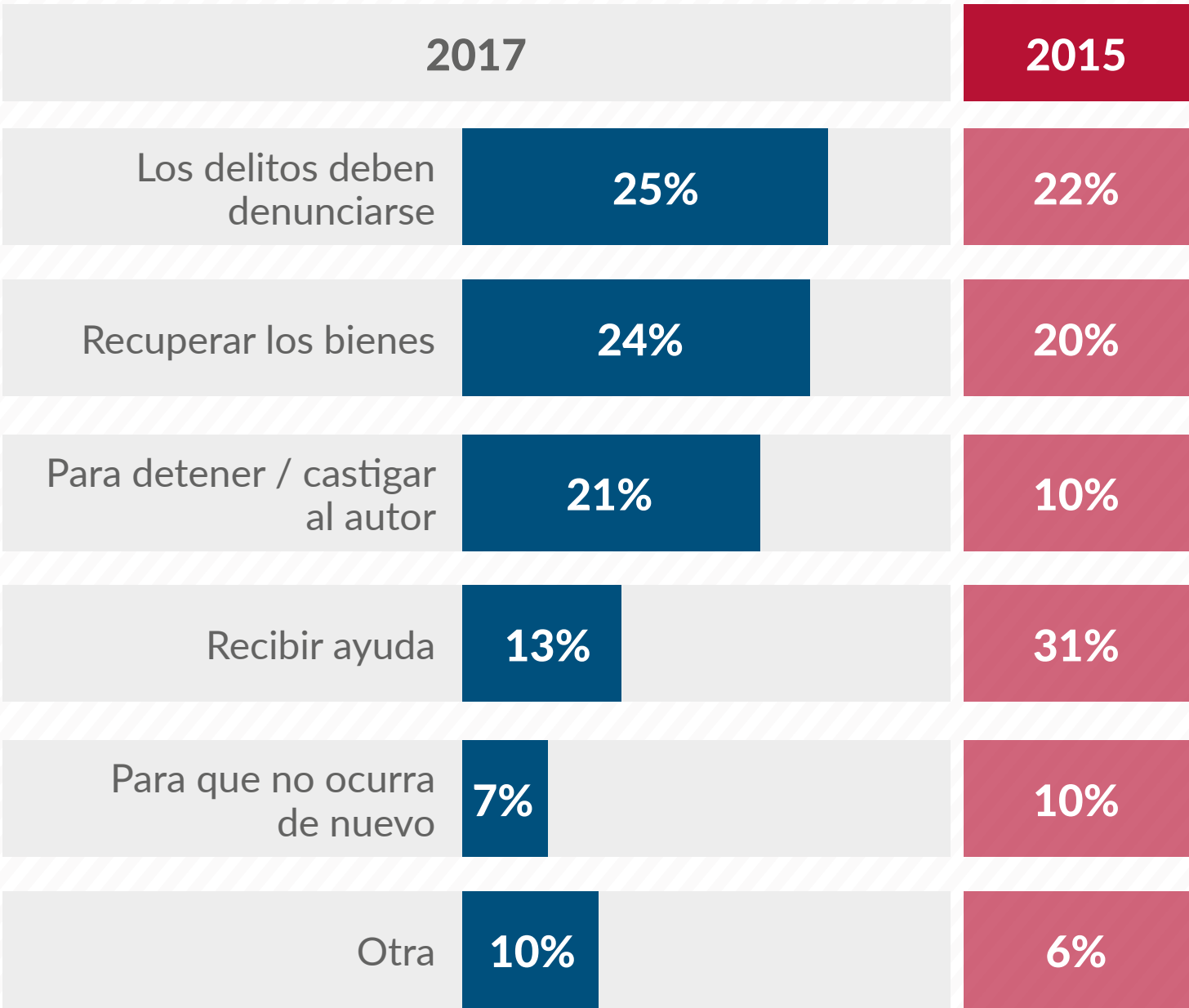
# Indicador de Denuncia

El 36% de las víctimas denunció el delito ante las autoridades. Este indicador aumentó respecto la medición de 2015 y se sitúa 5 puntos por encima del promedio histórico (31%).

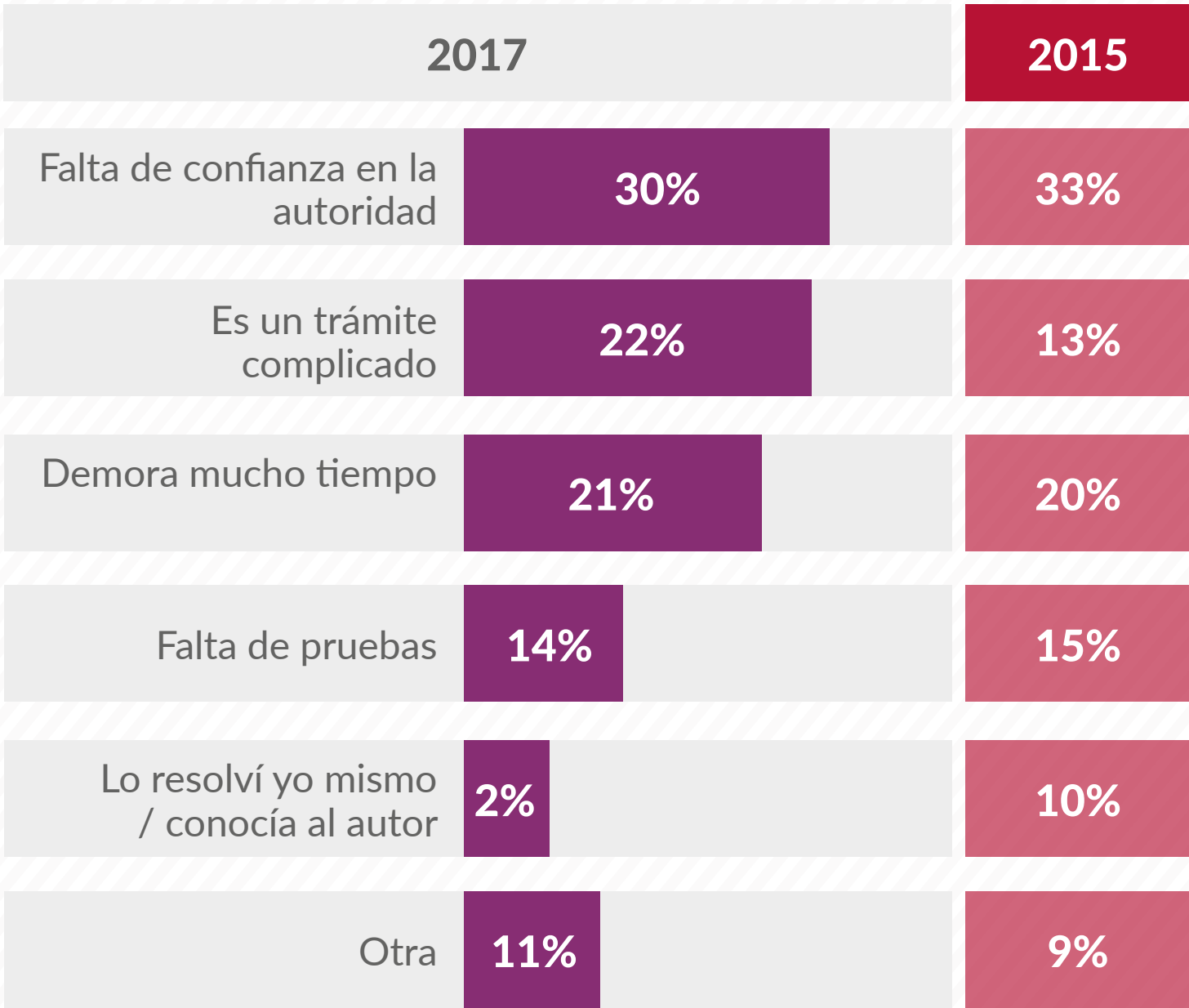


# Razones para denunciar o no hacerlo

## Razones para denunciar



## Razones para NO denunciar





# Conclusiones



El 39% de los ciudadanos encuestados señaló haber sido víctima de un delito o que algún miembro de su hogar lo fue.



El 19% de los ciudadanos indicó que fue víctima directa de un delito, lo que implica un aumento de 6 puntos frente a la medición de 2015.



El 87% de las víctimas directas señaló que lo fue de hurto a personas. Le siguen las víctimas de hurto a residencia (4%) y a comercio (3%).



El 53% de las víctimas señala que el delito fue cometido con violencia. Se registra un aumento de 12 puntos respecto a 2015.



En la comisión de delitos fueron empleadas las armas blancas (64%), armas de fuego (23%) y la fuerza (10%).



El 36% de las víctimas denunció el delito ante las autoridades.



# Recomendaciones



Ante el aumento de la victimización es importante reforzar los esfuerzos de la Alcaldía de Soacha por mejorar la seguridad en el municipio, visibilizando de manera prioritaria las acciones que contrarrestan el hurto a personas, principal preocupación ciudadana.



Dada la composición de las armas empleadas para cometer delitos, en especial la prevalencia de armas blancas, es importante mantener constantes iniciativas de registro e incautación de este tipo de elementos, especialmente en espacio público y medios de transporte masivo, además de espacios de aglomeración.



Es importante resaltar la confianza institucional que representa el aumento de la denuncia. Este apoyo ciudadano a las autoridades debe ser contestado con respuesta eficiente y ampliación de los mecanismos de denuncia. Profundizar la estrategia nacional de la aplicación ADenunciar puede ser un camino inicial importante.



La prioridad de la estrategia de seguridad debe ser combatir el hurto a personas.



# Percepción

---

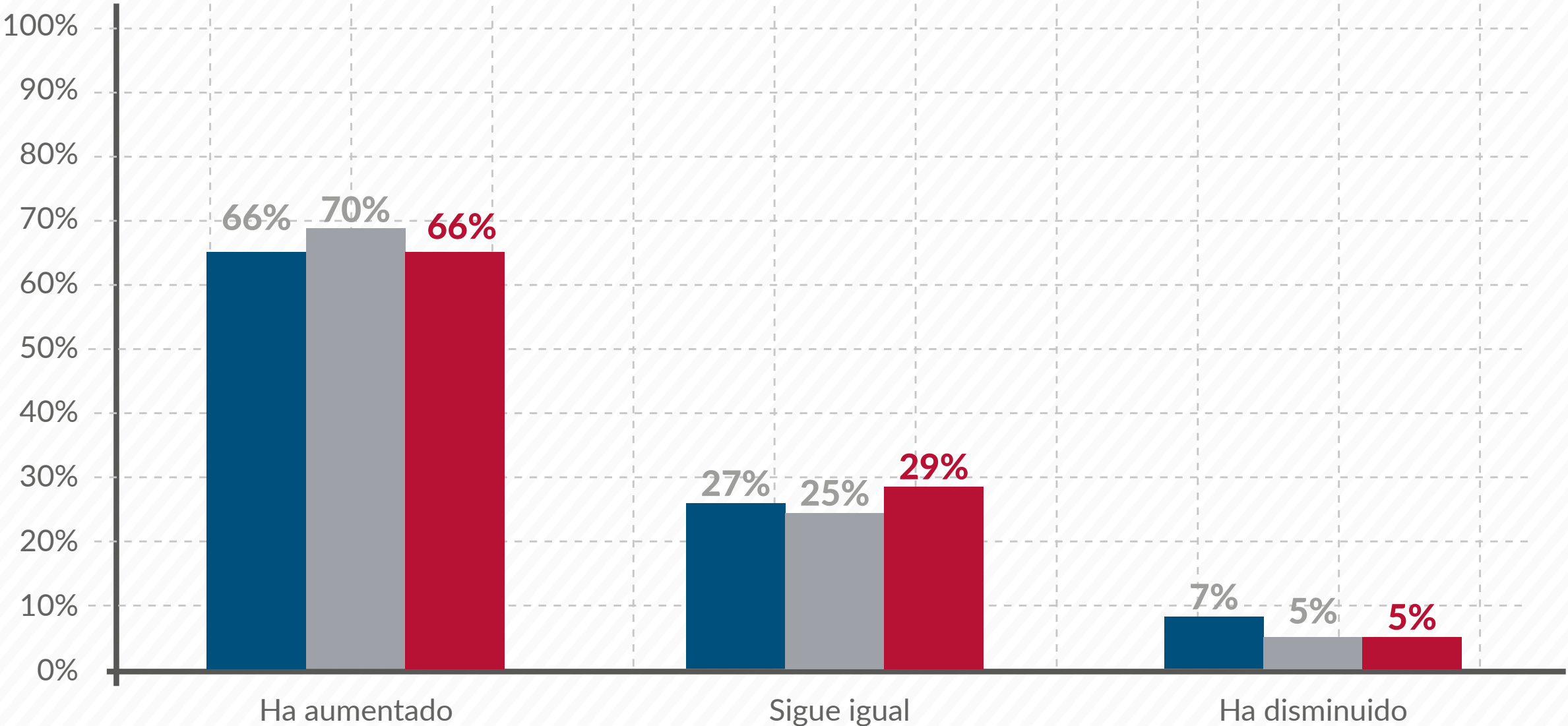
**Evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de los ciudadanos.**

# ¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso del último año ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

Durante el 2017, el 66% de los encuestados percibe que la inseguridad en Soacha ha aumentado; un 29% considera que se mantiene igual y un 5% que se redujo.

Con relación a medición de 2015, la percepción de inseguridad en el municipio disminuyó 4 puntos.

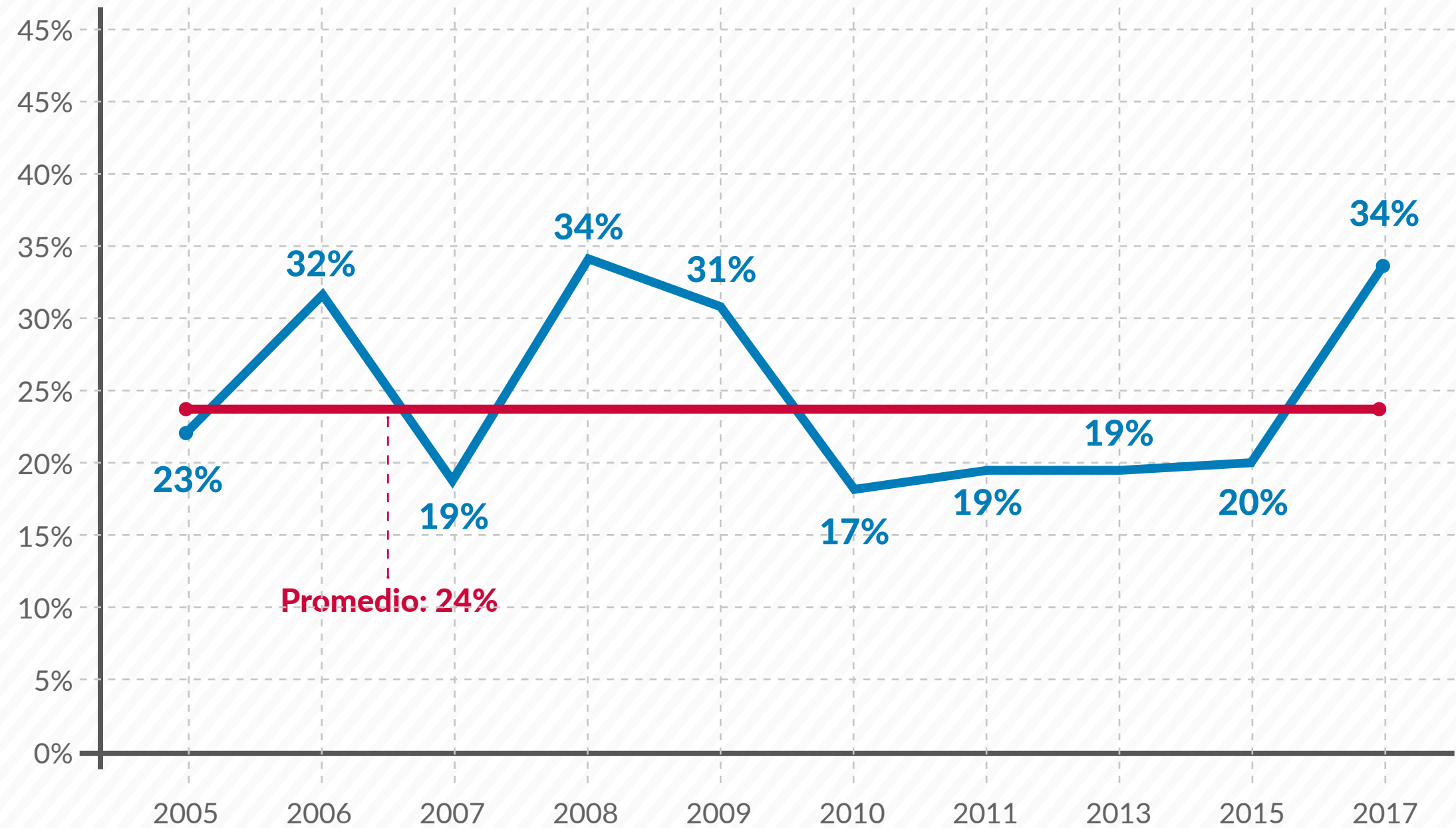
- 2013
- 2015
- 2017





# ¿El barrio en el que usted vive es seguro?

El 34% de los encuestados consideró que su barrio es seguro. Este indicador aumenta respecto a las mediciones anteriores y se ubica 10 puntos por encima del promedio histórico (24%).



# ¿Por qué considera que su barrio es seguro o inseguro?

## Razones Barrio Seguro

	2017	2015
No pasa nada	49%	51%
Vigilancia privada	24%	10%
Presencia de Policía	13%	11%
Disminución delictividad	5%	10%
Solidaridad ciudadana	5%	9%
Otros	4%	8%

Los ciudadanos en Soacha consideran que su barrio es seguro porque no les ha pasado nada (49%). Le siguen quienes afirman que es seguro por la presencia de la vigilancia privada y de la policía, luego porque se redujo la actividad delictiva.

## Razones Barrio Inseguro

	2017	2015
Muchos robos	32%	17%
Venta y consumo de drogas	24%	19%
Ausencia de Policía	12%	7%
Delincuencia común	11%	29%
Presencia de pandillas	5%	14%
Otros	16%	14%

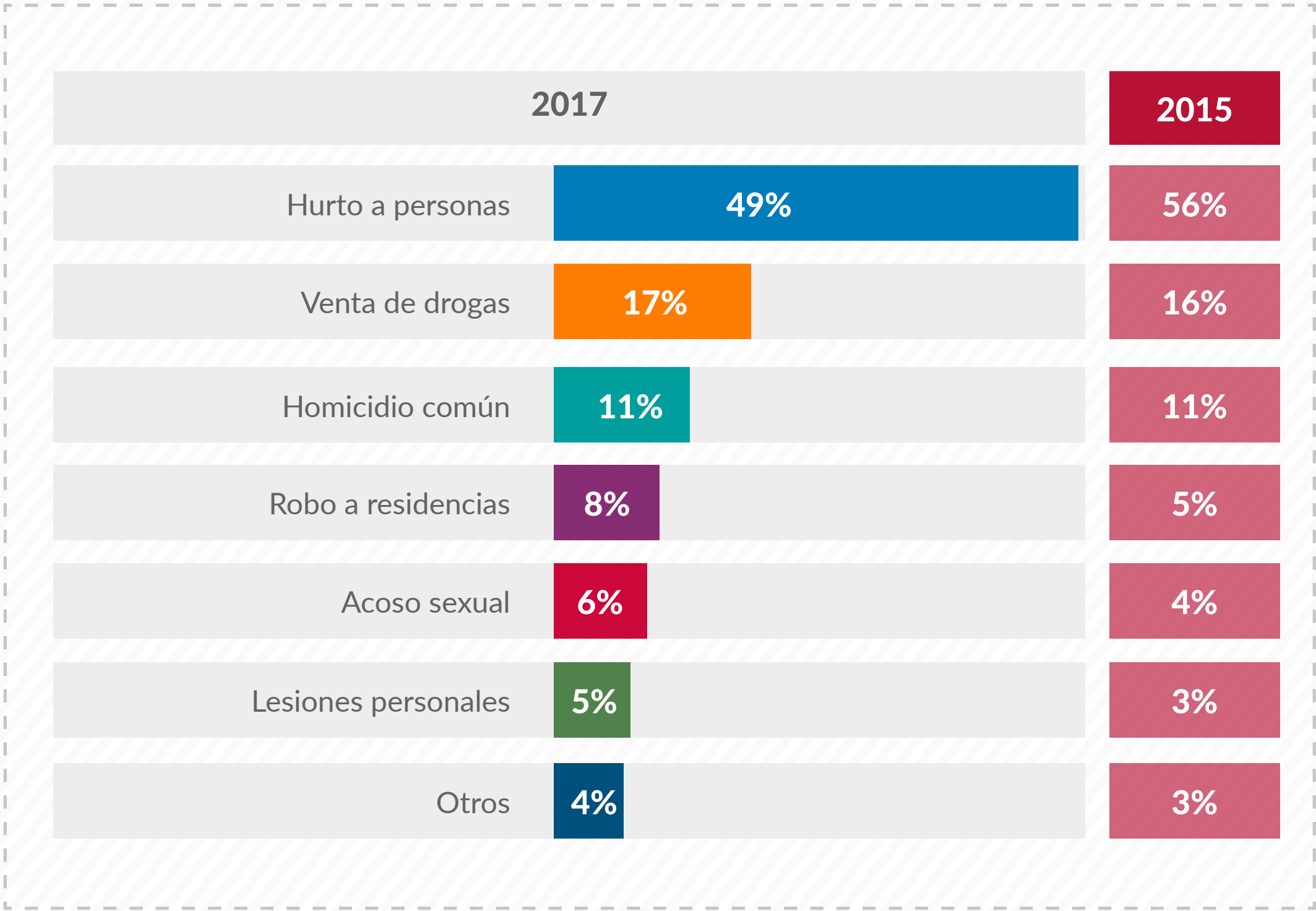
Quienes perciben su barrio inseguro señalan que hay muchos robos y hay venta y consumo de drogas en el barrio donde habitan.



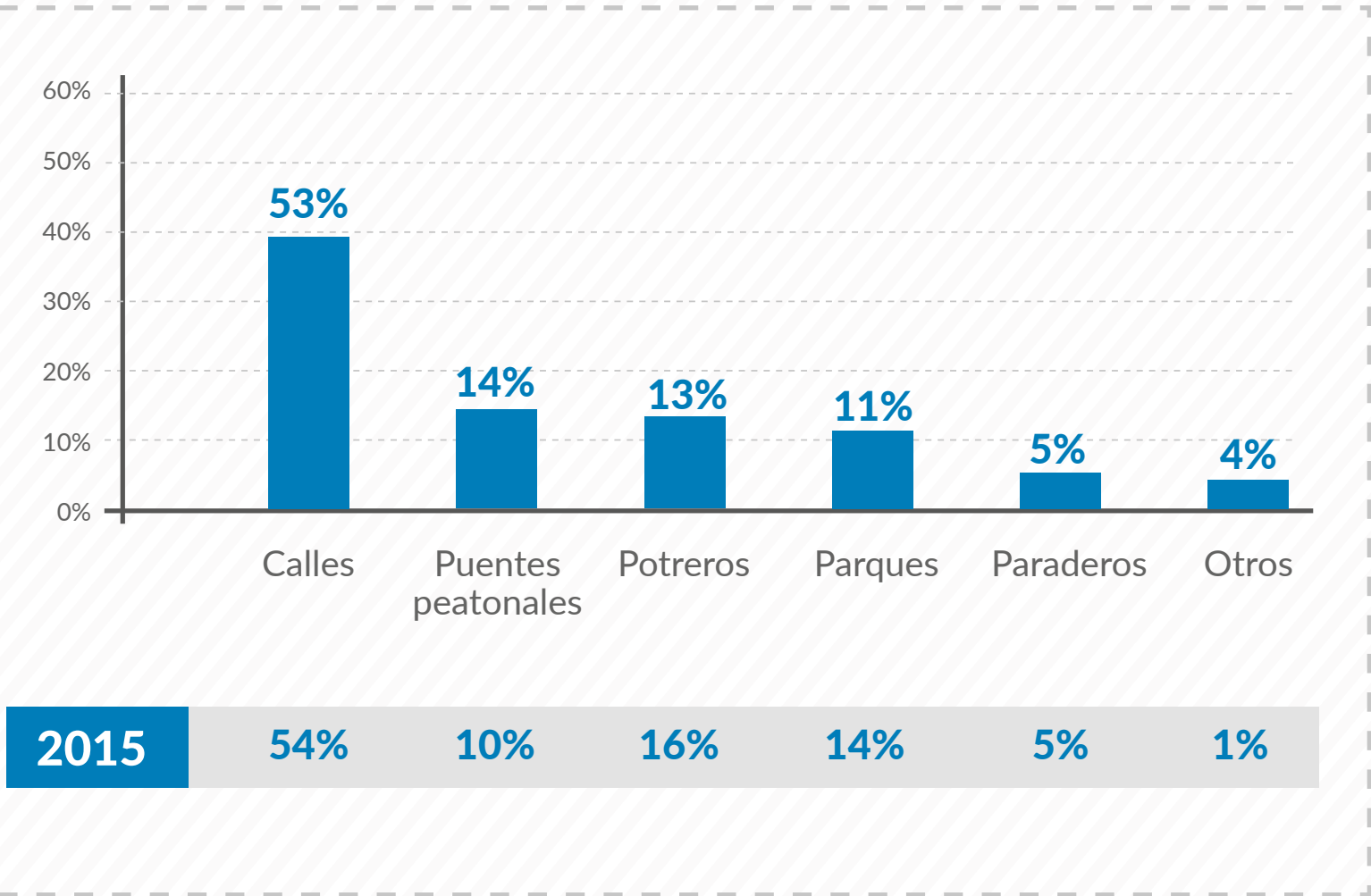
# ¿Cuál es el delito que más le preocupa?

El 49% de los encuestados manifestó que el hurto a personas es el delito que mayor preocupación le genera.

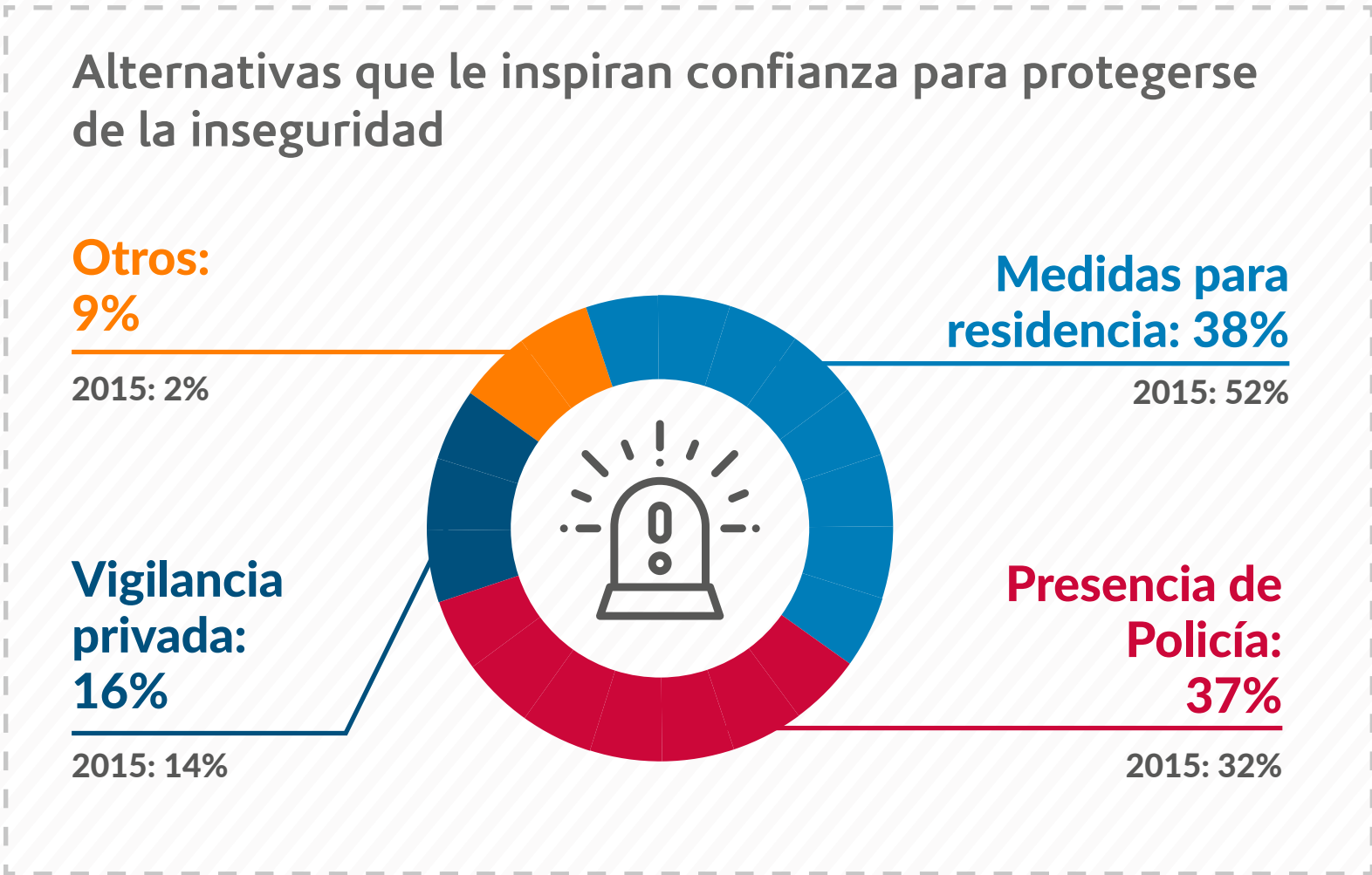
Desde 2008, la venta de drogas se convirtió en la segunda modalidad delictiva que preocupa a los ciudadanos (17%), seguido del homicidio común (11%).



# ¿Cuál es el sitio de espacio público más inseguro?



53% de los encuestados percibe las calles como los lugares más inseguros del municipio, seguido de puentes peatonales (14%) y de potreros (13%).



Para protegerse de la inseguridad, los ciudadanos tienen mayor confianza en medidas de protección para la residencia (rejas, alarmas, entre otras).



# Conclusiones



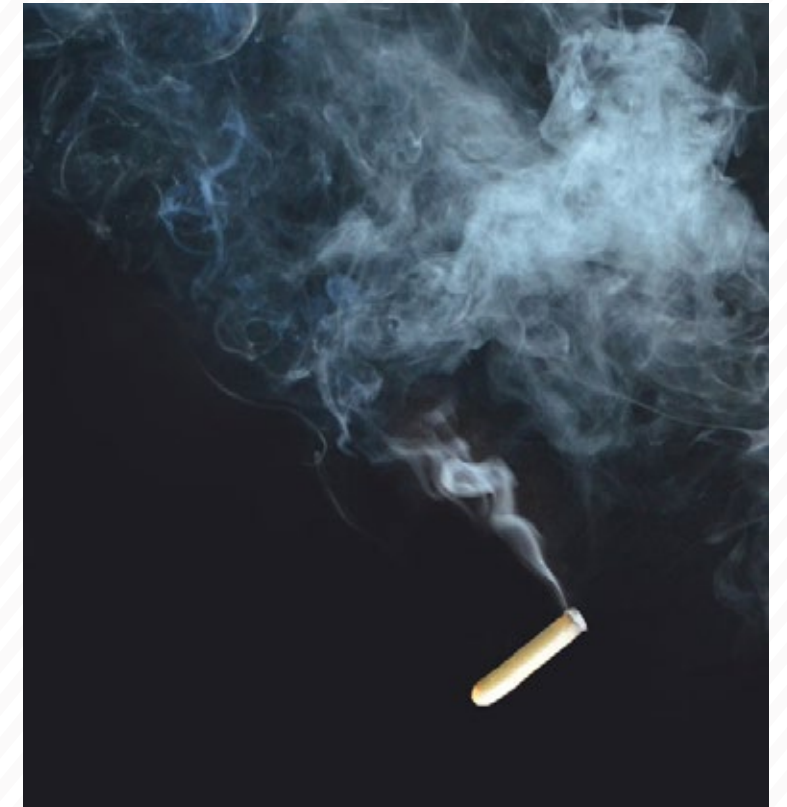
66% de los encuestados percibe que la inseguridad en Soacha ha aumentado respecto a la medición anterior, un 29% considera que se mantiene igual y un 5% que se redujo.



34% de los encuestados consideró que su barrio es seguro. Este indicador aumenta respecto a las mediciones anteriores y se ubica 10 puntos por encima del promedio histórico (24%).



Los ciudadanos en Soacha, consideran que su barrio es seguro porque no le ha pasado nada (49%).



Quienes perciben su barrio inseguro señalan los hurtos y la venta y consumo de drogas, como las principales explicaciones de la sensación de inseguridad.



# Recomendaciones



Las estrategias articuladas de las autoridades deben ir enfocadas a dos preocupaciones centrales: el hurto y la venta de drogas, ambas de ocurrencia en espacio público.



Aumentar la sensación de seguridad implica un compromiso por visibilizar el accionar de las autoridades contrarrestando el hurto a personas en las calles, principal preocupación de los ciudadanos.



Es fundamental la cercanía entre vigilancia privada y sector público. Esto porque la sensación de seguridad en el barrio está ligada a la presencia de vigilancia privada por lo que sería importante reforzar las estrategias de trabajo conjunto entre fuerza pública y empresas de vigilancia privada, coordinado con la labor de la Administración Municipal.

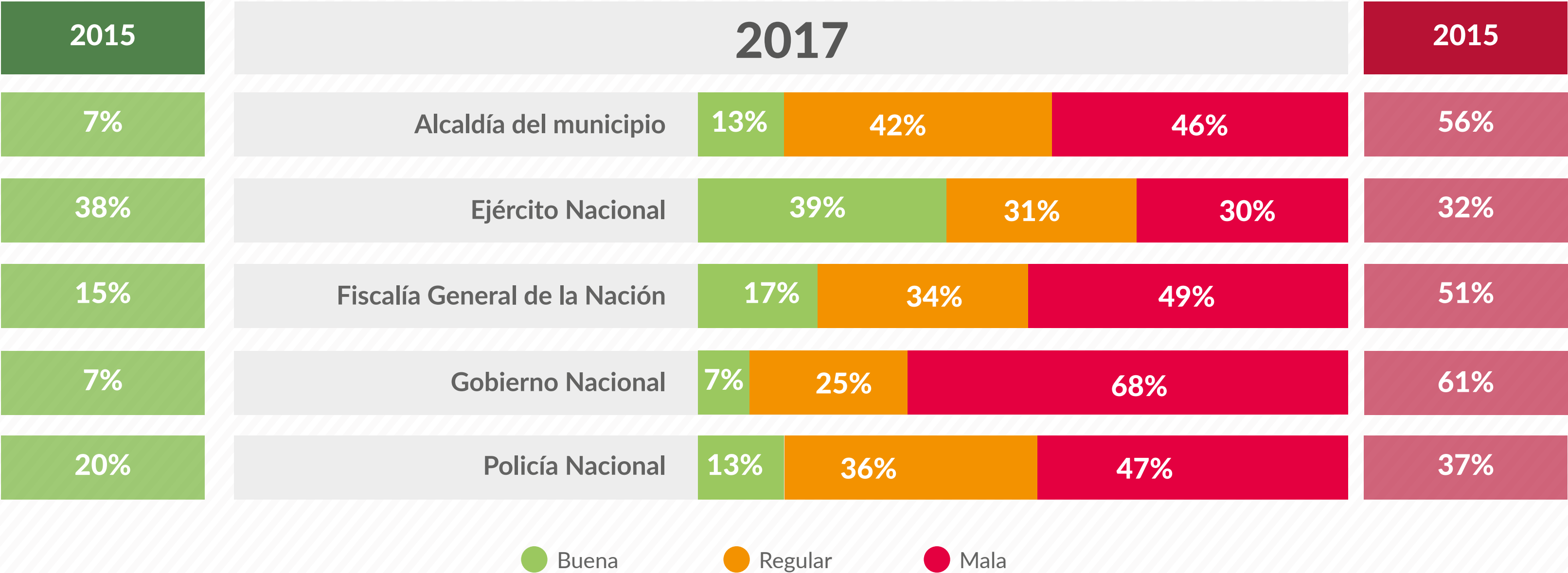


# Institucionalidad y Opinión del Servicio de Policía

---

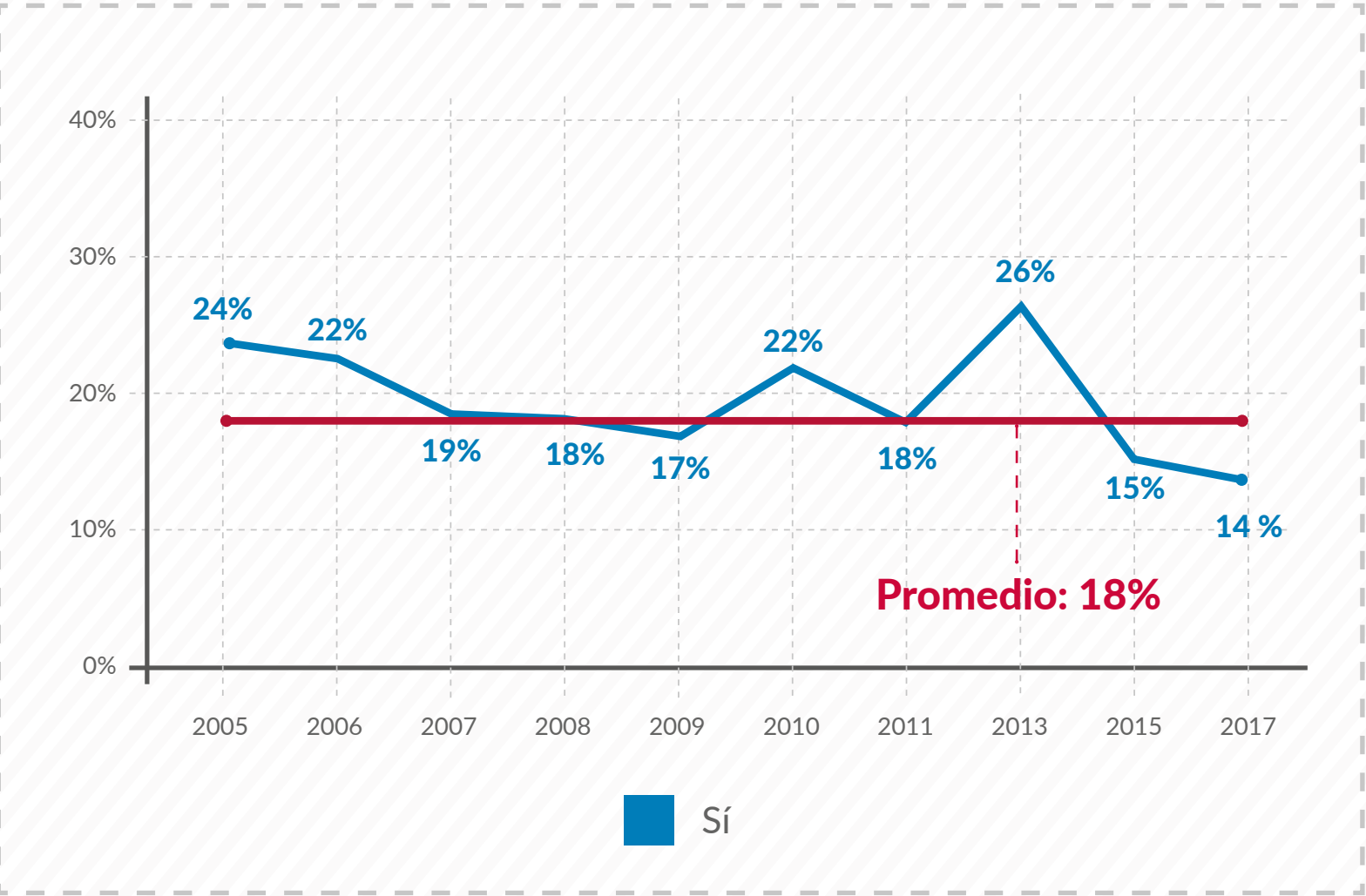
- Identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía, determinar las razones por las que se acude y el nivel de satisfacción con el servicio prestado por esta institución.
- Monitorear y evaluar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

# Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad las siguientes instituciones:

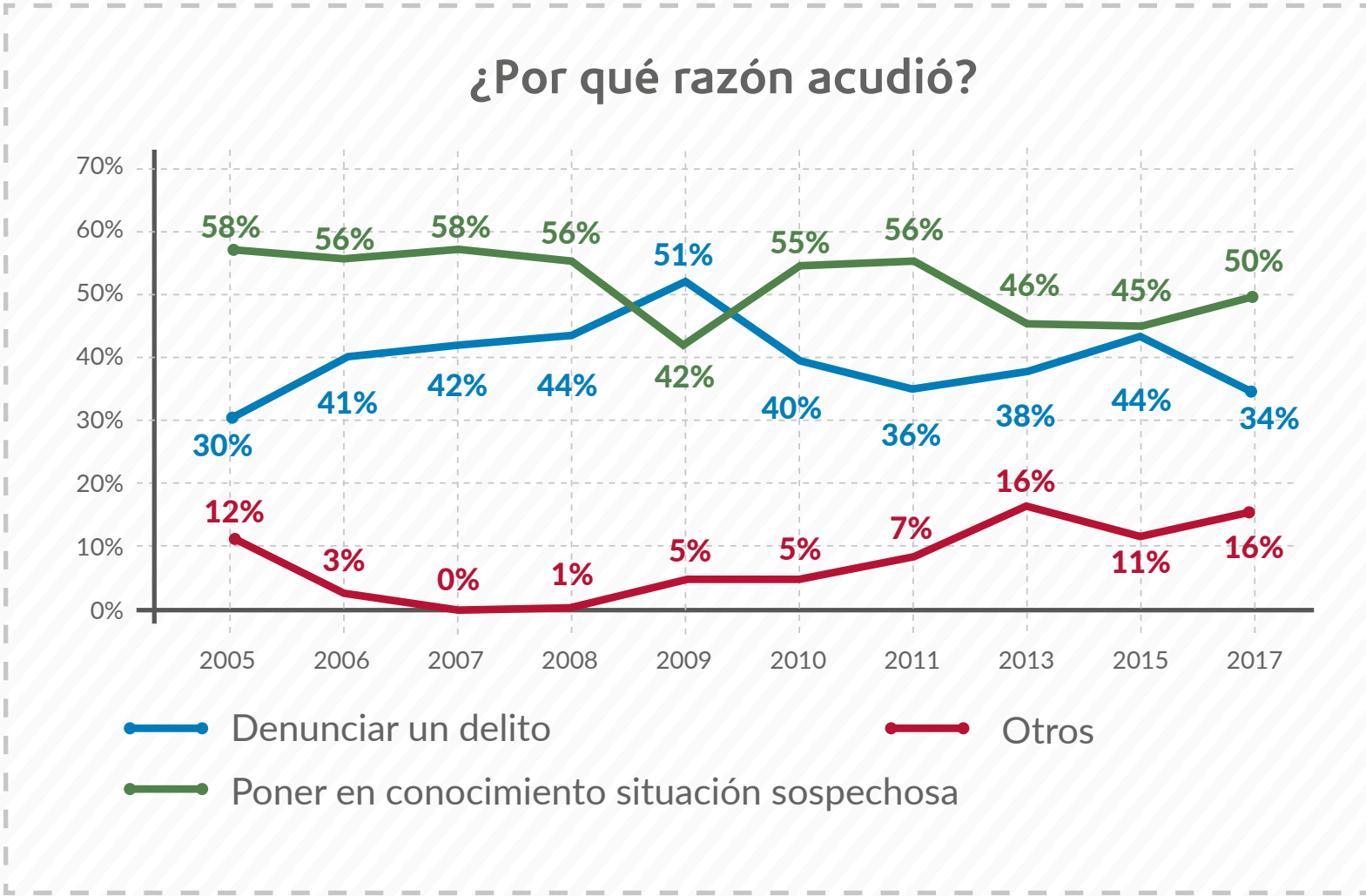




# En el transcurso del año ¿acudió a la Policía?



El 14% de los encuestados acudió por alguna razón a la Policía.



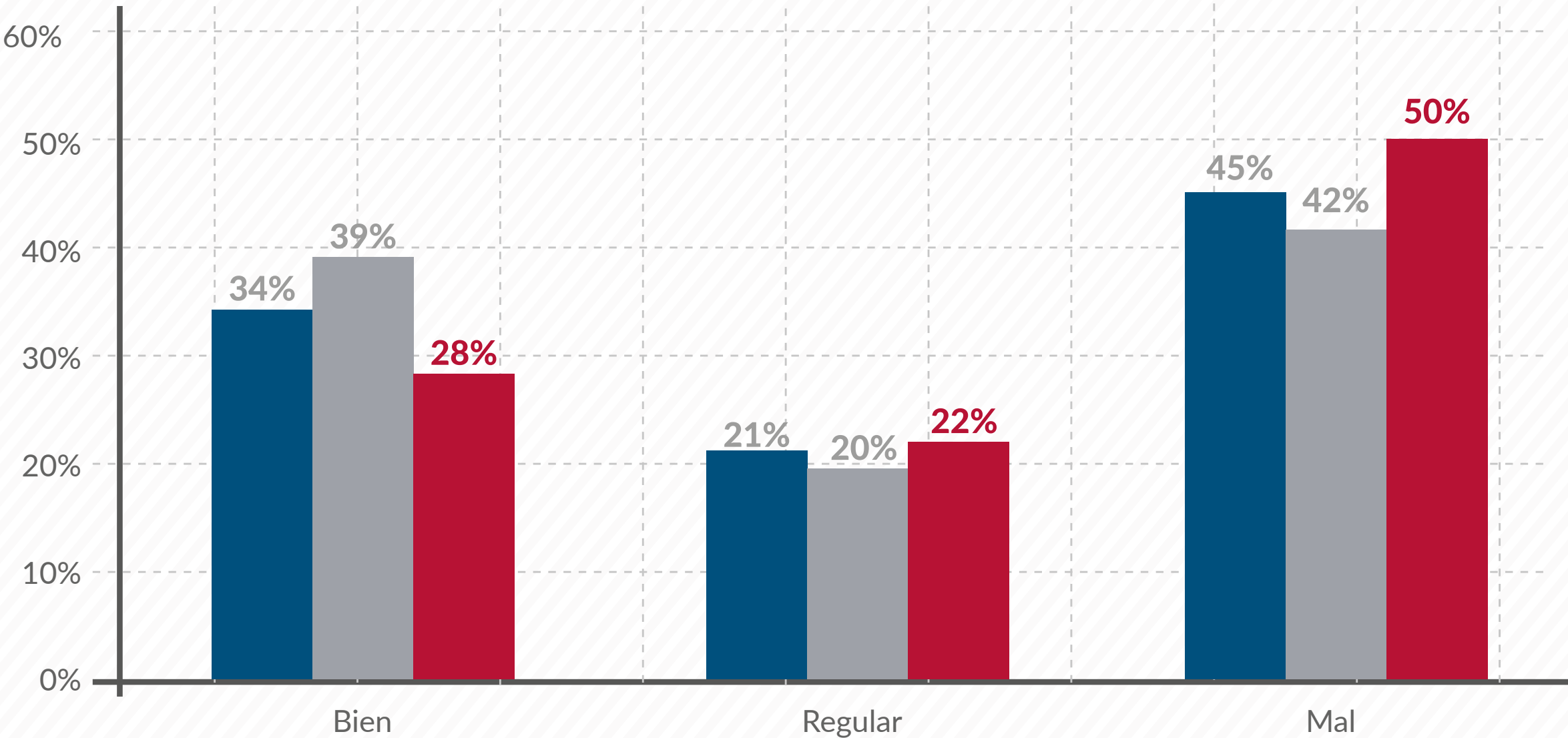
La razón más común para contactar a la Policía fue dar a conocer una situación que el ciudadano consideró sospechosa (50%).

# ¿Cómo se sintió atendido?

El 28% de los encuestados que acudió a la Policía calificó el servicio como bueno.

El 22% le dio la calificación de regular y un 50% señaló que la atención brindada fue mala.

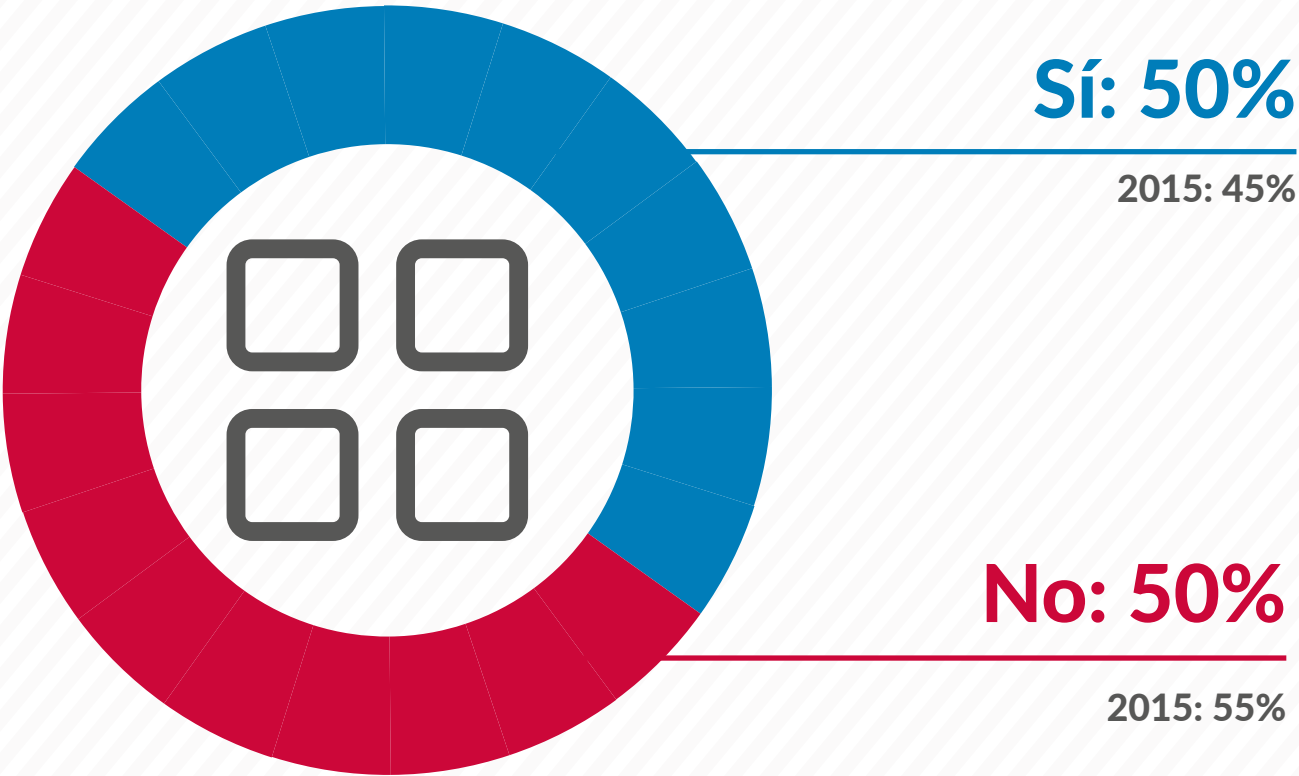
- 2013
- 2015
- 2017





# Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

Usted ¿ha oído hablar del plan cuadrante de la Policía Nacional?

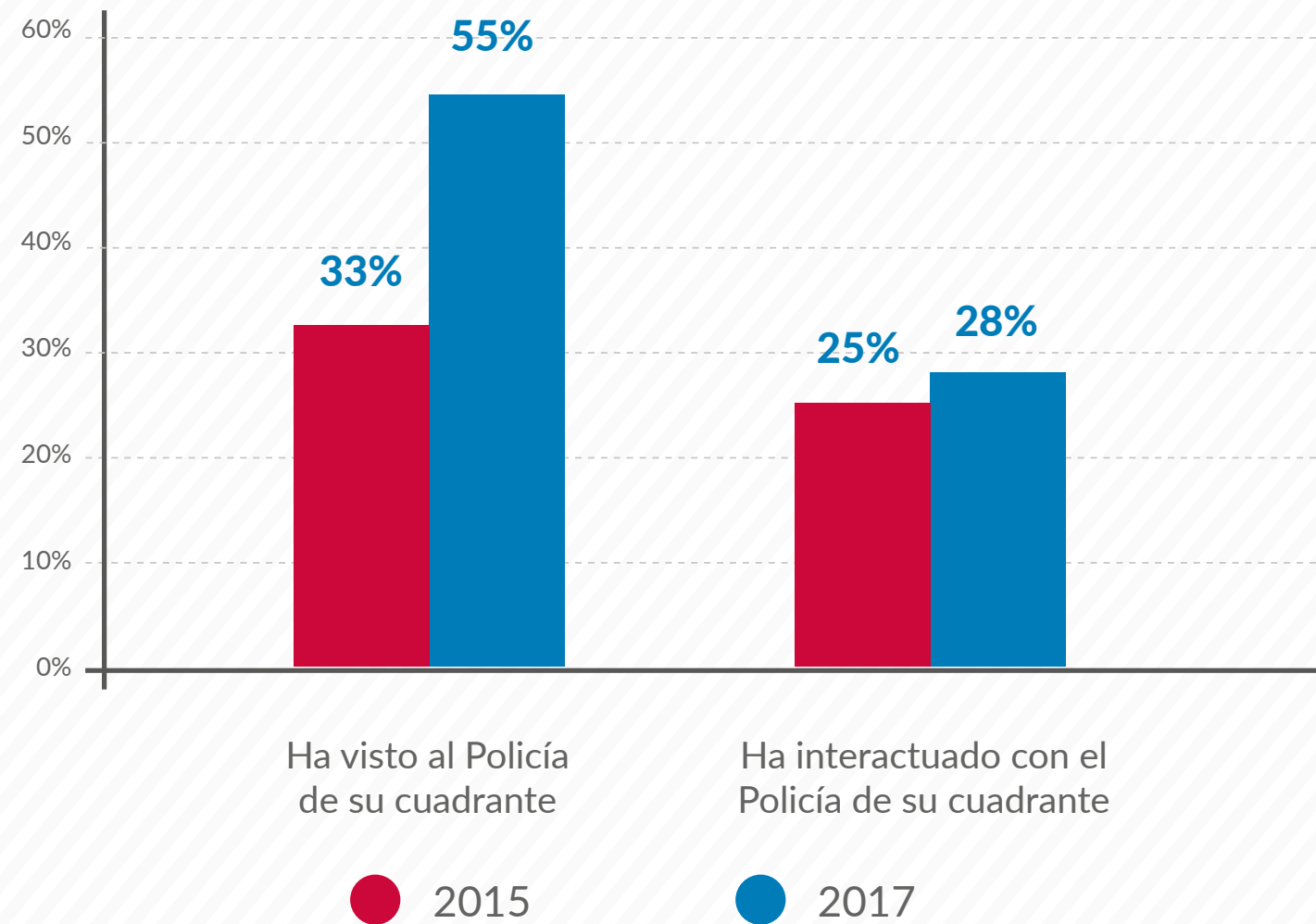


¿A través de qué medio?

	2017	2015
Noticias en televisión	50%	48%
El policía le explicó en la puerta de su casa	16%	27%
Pendones o vallas	15%	18%
Otros	19%	7%

Base: 631 encuestados que han oído hablar del PNVCC

# Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes



En Soacha, la mitad de las personas ha visto al Policía del Cuadrante en su zona de residencia. Y un 28% ha interactuado con él.

## ¿De qué manera ha interactuado?

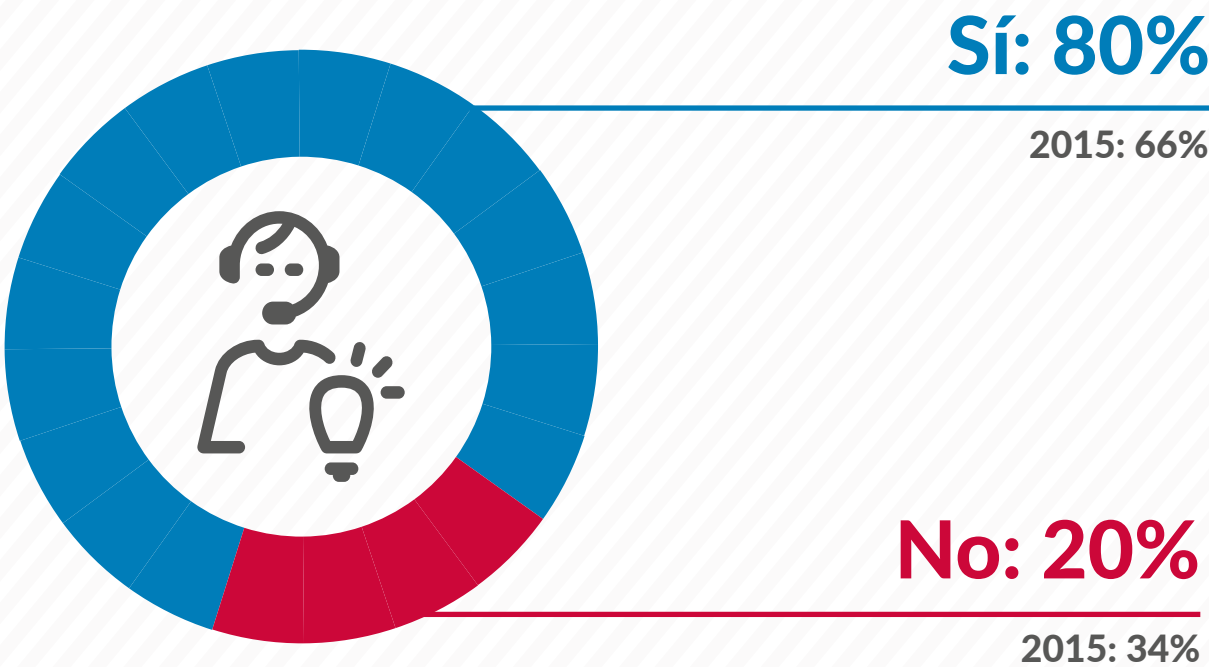
	2017	2015
Usted solicitó información	56%	45%
Usted le pidió ayuda	45%	46%
El Policía se acercó a suministrarle información	39%	46%
El Policía le prestó algún servicio	34%	46%
Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante	32%	41%
La Policía lo invitó a una reunión	25%	30%

Las principales formas de interacción fueron por solicitud de información y de ayuda.



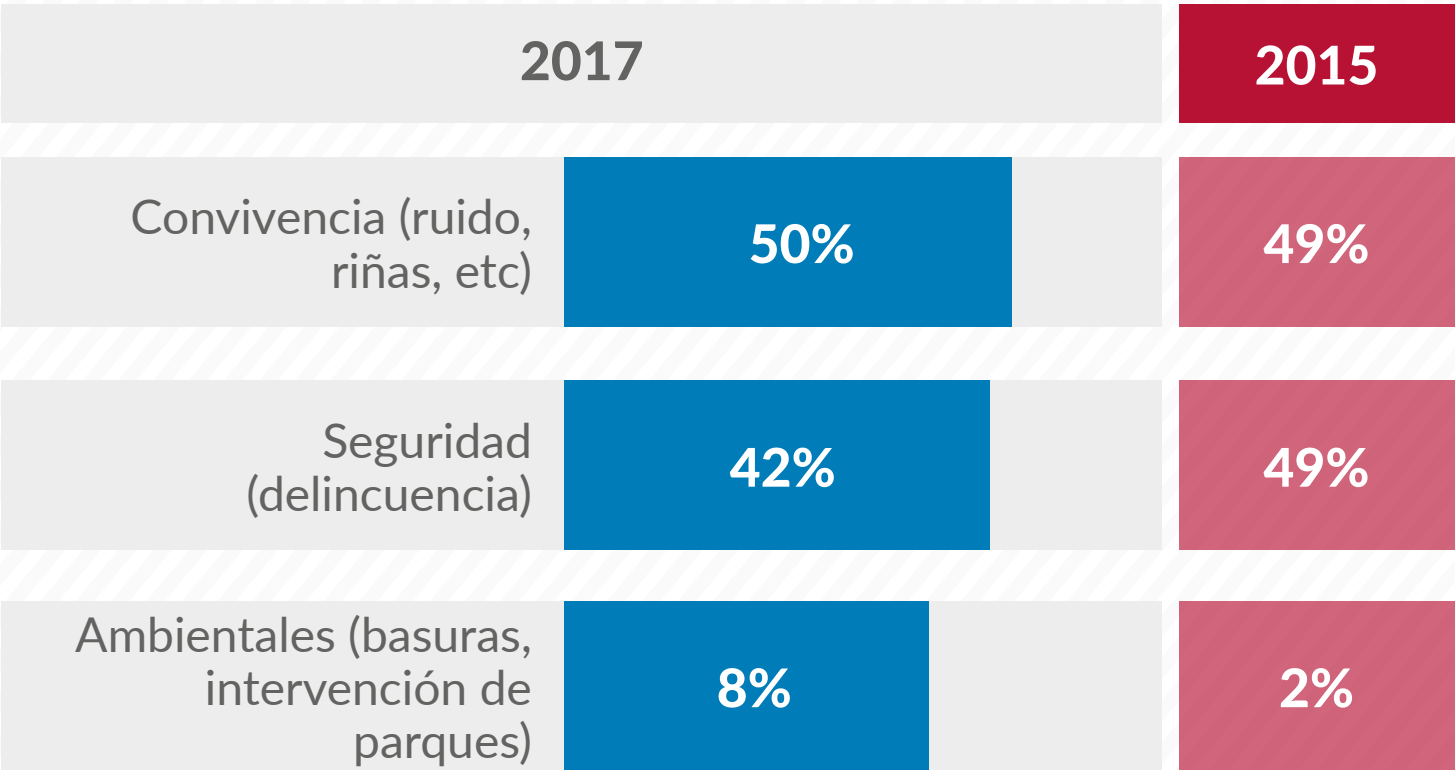
# Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

El policía de cuadrante ¿ha contribuido a solucionar una problemática en su barrio?



De quienes han interactuado con el Policía de Cuadrante, el 80% considera que él ha ayudado a solucionar algún problema que se presentaba en su barrio. Este indicador aumentó en 14 puntos respecto la medición anterior.

¿De qué tipo?



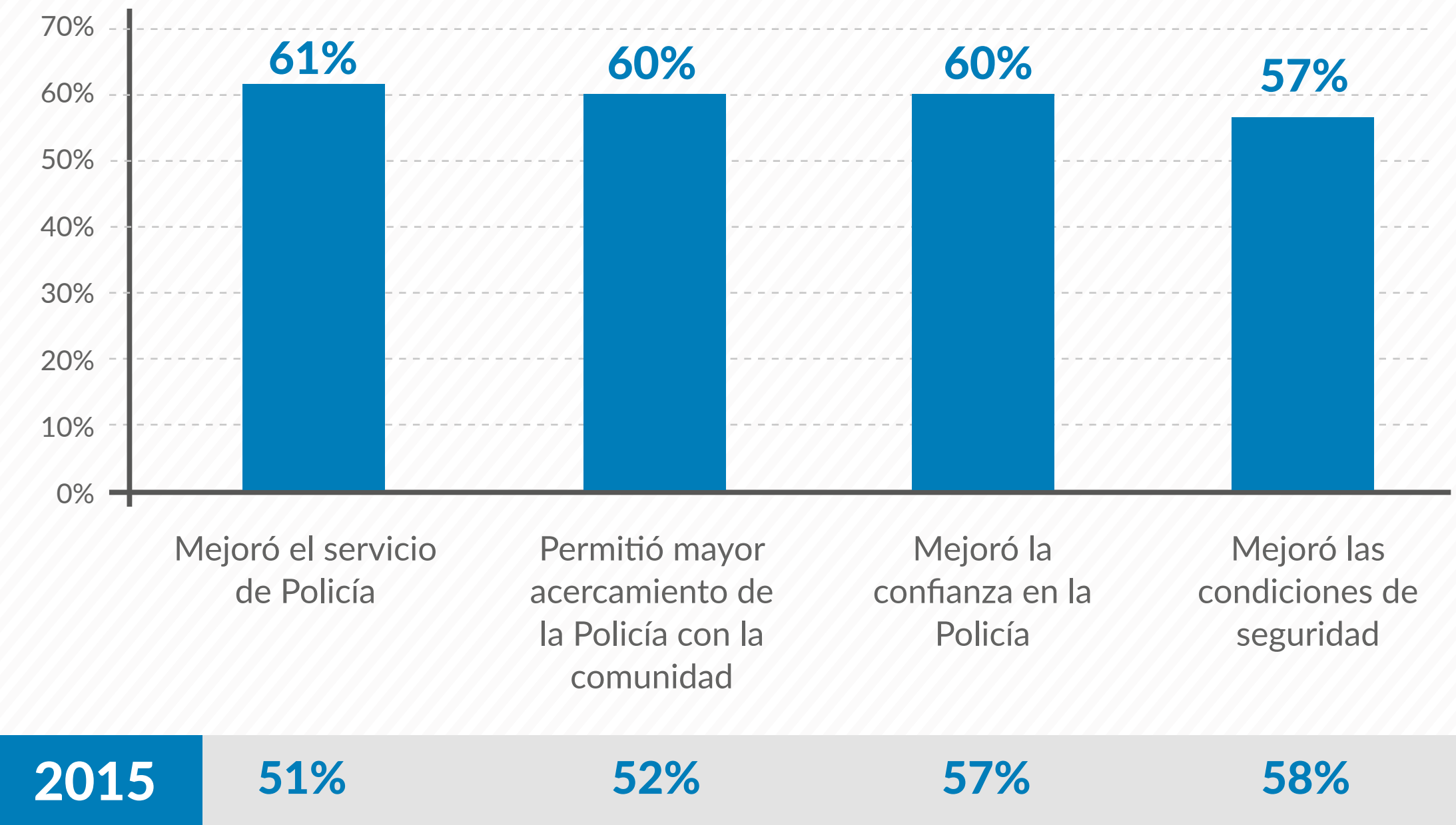
Las problemáticas que el Policía de Cuadrante ha ayudado a resolver son de convivencia (50%) y seguridad (42%).

# Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

Usted considera que la llegada del Policía de cuadrante a su barrio...

En general, los encuestados que han interactuado con el Policía de su cuadrante consideran que su llegada mejoró el servicio de Policía.

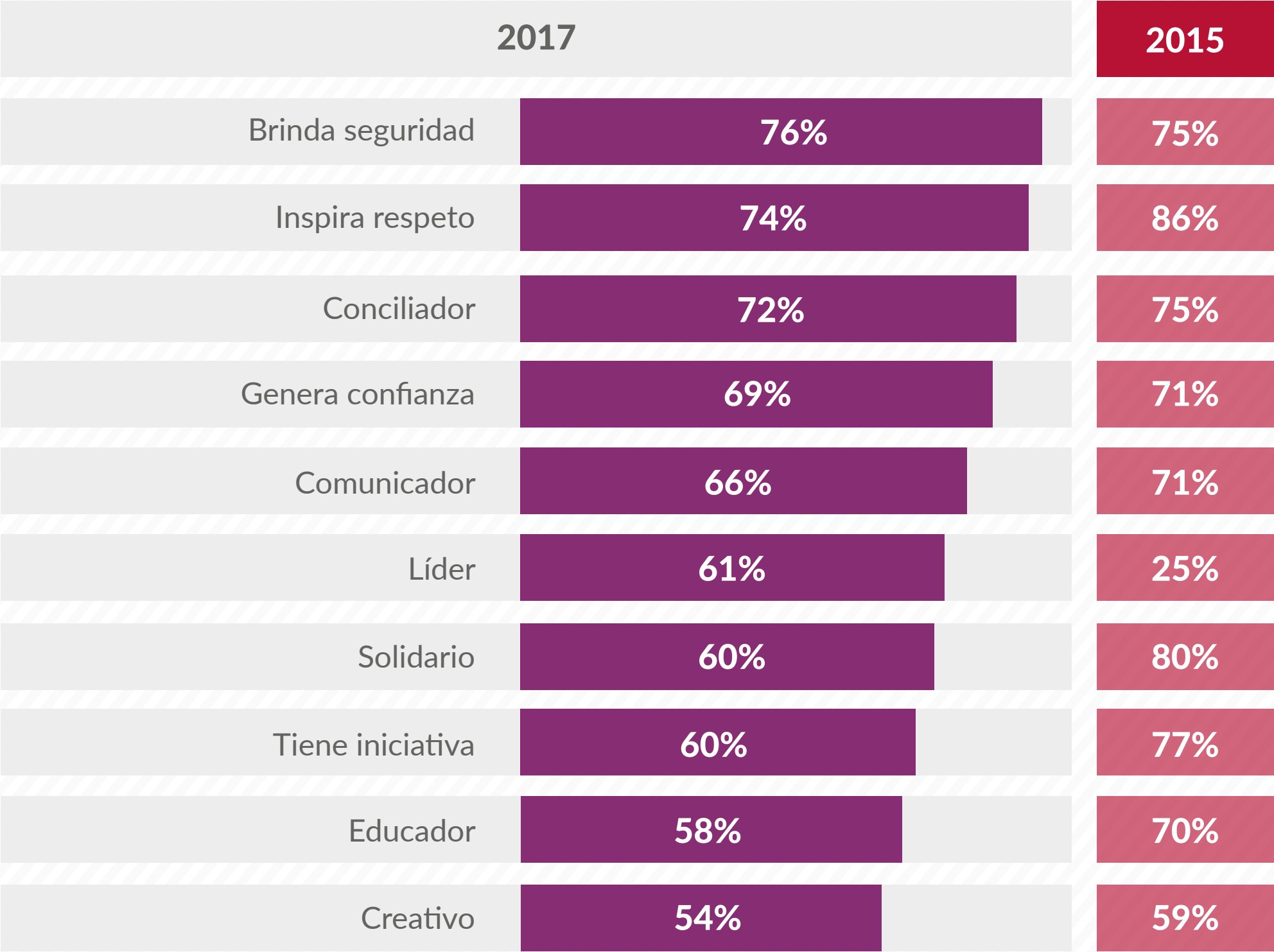
Base: 353 encuestados que han interactuado con el Policía de Cuadrante



# Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes

Los encuestados señalan que los atributos más visibles en el Policía de Cuadrante fueron brindar seguridad e inspirar respeto

Por su parte, los menos identificados en los Policías de Cuadrante son creatividad y educador.





# Conclusiones



Aumenta la buena calificación de la Alcaldía Municipal en temas de seguridad.



Disminuye la buena calificación de la Policía Nacional y aumenta su calificación negativa. Lo cual es un llamado de atención que tiene relación con la prelación de estrategias privadas de garantía de seguridad.



El 28% de los encuestados que acudió a la Policía calificó el servicio como bueno. 22% le dio la calificación de regular y un 50% señaló que la atención brindada fue mala.



En general hay una mala calificación del desempeño de la justicia.



El 50% de los encuestados en Soacha señaló que ha oído hablar del Plan Cuadrante.



En Soacha, la mitad de las personas ha visto al Policía del Cuadrante en su zona de residencia. Y un 28% ha interactuado con él.



# Recomendaciones



Es importante trabajar en mejorar la imagen de la Policía Nacional en materia de seguridad. Los datos muestran una imagen y calificación negativa de esta institución.



La Policía Nacional debe fortalecer el acercamiento comunitario y la prestación del servicio.



Retomar acciones formativas en torno a la Mediación Policial, en este punto la CCB ofrece su acompañamiento y apoyo.

# Gracias

**Dato de contacto:**

Julio César Vásquez

Director de Seguridad Ciudadana y Empresarial

[julio.vasquez@ccb.org.co](mailto:julio.vasquez@ccb.org.co)

Tus sueños son nuestra empresa

